

Compromisso de Aprovação em Vestibulares 2023/1

O presente Regulamento Compromisso Stoodi de Aprovação – Vestibulares 2023/1 (“Regulamento”) contém as regras aplicadas à eventual devolução do valor desembolsado pelo aluno (“Usuário”) que tenha adquirido um dos Planos do Stoodi Ensino e Treinamento à Distância S.A. (“Stoodi”) que estejam sujeitos ao presente Regulamento, desde que observados os critérios ora estabelecidos.

Planos Sujeitos ao presente Regulamento

1. Estão sujeitos ao presente Regulamento os **planos ativos do catálogo do Stoodi**, com vigência de 12 meses (planos anuais comprados para realização do Enem 2022), sendo eles: (i) ENEM e Vestibulares Foco, (ii) ENEM e Vestibulares Avançado e (iii) StoodiMed. Demais produtos não estão inclusos.

Elegibilidade para o Reembolso

Com o Compromisso Stoodi de Aprovação, adquirir qualquer um dos planos do catálogo do Stoodi, entre 10/Out/2022 e 18/Nov/2022 e conquistar sua aprovação em uma universidade – pública ou privada –, nós devolvemos o restante das parcelas da sua assinatura! Mas, se não for dessa vez, você terá garantido seus estudos para o ano que vem por uma excelente oferta!

2. Na hipótese de o Usuário ser aprovado e comprovar matrícula, mediante compartilhamento de contrato ou documentos atestem o ingresso em qualquer curso universitário no período entre Janeiro/2023 e Março/2023, em uma das opções abaixo:

- A. Uma das 2 (duas) opções de curso indicadas na inscrição no Sistema de Seleção Unificada de 2023 (“SISU 2023/1”),
- B. Com bolsa integral (100%) ou parcial (50%) em universidades privadas através do PROUNI (Programa Universidade para Todos)

O usuário fará jus ao reembolso das parcelas que ainda irão vencer, a contar da data de comprovação da matrícula no curso universitário em 2023, sem correção monetária (“Reembolso”), desde que cumpridos todos os requisitos abaixo (“Requisitos”):

a. Ter observado e respeitado todas as regras contidas neste Regulamento, nos Termos de Uso e Políticas do Stoodi;

- b. Ter adquirido algum dos Planos entre os dias 10/Out/2022 e 18/Nov/2022;
- c. Comprovar matrícula em curso universitário entre 01/Jan/2023 e 31/Mar/2023

Procedimento para Reembolso

3. Caso o Usuário preencha todos os Requisitos estabelecidos acima, poderá solicitar o reembolso ao Stoodi, que terá até 30 dias úteis para o processamento do valor devido.

4. A solicitação do Reembolso se dará por meio do preenchimento de formulário disponibilizado pelo Stoodi na página <https://stodi.com.br/compromisso-aprovacao>, contendo as seguintes informações:

- a. Nome Completo;
- b. E-mail de cadastro no Stoodi;
- c. Nome da instituição onde efetuou a matrícula
- d. Curso em que foi aprovado;
- f. Dados bancários (banco, agência, conta corrente, CPF, nome completo do titular da conta que receberá o reembolso e carta autorizando o depósito em contas que não sejam do aluno, válido apenas para responsáveis legais).
- g. Número de telefone válido para contato

Observação: O usuário será contatado pelo time de relacionamento do Stoodi, para as validações devidas e o recebimento dos documentos que comprovem a matrícula no curso universitário, dentre eles:

- a. Contrato de prestação de serviços educacionais
- b. Link com comprovação da matrícula
- c. Carta documento em nome da instituição que comprove a matrícula

5. O Stoodi terá o prazo de até 10 (dez) dias úteis para analisar e conferir a solicitação de Reembolso do Usuário. Ao cabo do referido prazo, será encaminhado e-mail ao Usuário informando ao Usuário se sua solicitação foi

aprovada ou não. Em caso de aprovação, o Stoodi poderá ainda solicitar a confirmação dos dados informados no formulário preenchido no momento de solicitação do Reembolso. Em caso de não aprovação, o Stoodi irá informar neste e-mail o motivo de eventual recusa, devidamente fundamentado

6. O reembolso se dará através do meio de pagamento utilizado pelo Usuário no momento da compra. Em compras realizadas por meio de cartão de crédito o reembolso se dará no formato de estorno pelo próprio cartão utilizado, respeitando os prazos estipulados pela financeira do cartão. Em compras realizadas por meio de boleto, o reembolso se dará no formato de depósito em conta.

Observação: Podem ocorrer situações atípicas onde o reembolso pode ocorrer em formato diferente do método usado para a compra, caso ocorra, o Usuário será informado via e-mail.

7. Caso a recusa para o Reembolso se dê em virtude de (i) erro no preenchimento das informações do Formulário e/ou (ii) ausência de qualquer documento requerido, será concedido ao Usuário o prazo adicional de 3 (três) dias úteis para retificação/complementação das informações, contados da data de envio de e-mail pelo Stoodi ao Usuário neste sentido.

8. Caso seja comprovada a elegibilidade do Reembolso pelo Usuário, o Stoodi fará a devolução das parcelas a vencer após a data de matrícula comprovada via documentação da instituição, sem correção monetária, conforme procedimentos previstos no presente Regulamento.

Observação: O Reembolso será restrito aos valores do Plano em questão, não englobando qualquer outro valor pago pelo Usuário ao Stoodi, tais como (i) créditos de redação e/ou (ii) planos não englobados pelo presente Regulamento.

9. O acesso do usuário ao Stoodi será cancelado após a confirmação de elegibilidade do usuário para o recebimento do Reembolso, conforme confirmação a ser encaminhada por e-mail ao Usuário.

Data do Reembolso (aplicável apenas para Usuários elegíveis)

10. Nas hipóteses de Reembolso por transferência bancária, o Reembolso será realizado pelo Stoodi em até 20 (vinte) dias úteis após a data de envio de e-mail pelo Stoodi ao Usuário confirmando a sua elegibilidade.

11. O Stoodi não se responsabilizará por eventuais despesas financeiras decorrentes de parcelamento.

Esclarecimentos Adicionais

12. Toda e qualquer informação e/ou esclarecimento adicional referente ao Regulamento poderá ser sanada através dos seguintes dados de contato: [Fale Conosco](#)