



Compromisso de Aprovação SISU 2021/1

O presente Regulamento Compromisso Stoodi de Aprovação – SiSU 2021/1 (“Regulamento”) contém as regras aplicadas à eventual devolução do valor desembolsado pelo aluno (“Usuário”) que tenha adquirido um dos Planos do Stoodi Ensino e Treinamento à Distância S.A. (“Stoodi”) que estejam sujeitos ao presente Regulamento, desde que observados os critérios ora estabelecidos.

Planos Sujeitos ao presente Regulamento

1. Estão sujeitos ao presente Regulamento os planos ativos do catálogo do Stoodi, com vigência até o ENEM 2021 (planos anuais comprados para realização do Enem 2021), sendo eles: (i) ENEM e Vestibulares Foco, (ii) ENEM e Vestibulares Essencial e (iii) ENEM e Vestibulares Avançado.

Elegibilidade para o Reembolso

2. Na hipótese de o Usuário ser aprovado em uma das 2 (duas) opções de curso indicadas na inscrição no Sistema de Seleção Unificada de 2021 (“SISU 2021/1”), o Usuário fará jus ao reembolso das parcelas que ainda irão vencer, a contar da última data de realização da prova do Enem 2020 (07/02/2021), sem correção monetária (“Reembolso”), desde que cumpridos todos os requisitos abaixo (“Requisitos”):

- a. Ter observado e respeitado todas as regras contidas neste Regulamento, nos Termos de Uso e Políticas do Stoodi;
- b. Ter adquirido algum dos Planos entre o dia 29/10/2020 e dia 06/02/2021;
- c. Ser convocado por Universidade/Instituição de Ensino participante do SiSU 2021/1, em até 7 (sete) dias úteis após a convocação dos candidatos na chamada regular ou até 7

(sete) dias úteis após a convocação pela lista de espera, limitando-se até a 3ª (terceira) lista de espera do SISU 2021/1.

Procedimento para Reembolso

3. Caso o Usuário preencha todos os Requisitos estabelecidos acima, poderá solicitar o reembolso ao Stoodi no prazo de até 7 (sete) dias úteis após a convocação dos candidatos na chamada regular ou até 7 (sete) dias úteis após a convocação pela lista de espera, limitando-se até a 3ª (terceira) lista de espera do SISU 2021/1.

Observação: Não serão aceitos pedidos de Reembolso feitos após a data indicada acima.

4. A solicitação do Reembolso se dará por meio do preenchimento de formulário disponibilizado pelo Stoodi na página <https://stodi.com.br/compromisso-aprovacao>, contendo as seguintes informações:

- a. Nome Completo;
- b. E-mail de cadastro no Stoodi;
- c. Número de inscrição no ENEM 2020;
- d. Curso em que foi aprovado;
- e. Universidade em que foi aprovado; e
- f. Dados bancários (banco, agência, conta corrente, CPF, nome completo do titular da conta que receberá o reembolso e carta autorizando o depósito em contas que não sejam do aluno, válido apenas para responsáveis legais).
- g. Link da página oficial onde consta a aprovação.

Observação: Somente serão aceitos dados bancários do Usuário ou de seus responsáveis legais, conforme comprovação em documentos oficiais (RG, CNH, certidão de nascimento, etc.)

5. O Stoodi terá o prazo de até 10 (dez) dias úteis para analisar e conferir a solicitação de Reembolso do Usuário. Ao cabo do referido prazo, será encaminhado e-mail ao Usuário informando ao Usuário se sua solicitação foi aprovada ou não. Em caso de aprovação, o Stoodi poderá ainda solicitar a confirmação dos dados informados no formulário preenchido

no momento de solicitação do Reembolso. Em caso de não aprovação, o Stoodi irá informar neste e-mail o motivo de eventual recusa, devidamente fundamentado.

6. O reembolso se dará através do meio de pagamento utilizado pelo Usuário no momento da compra. Em compras realizadas por meio de cartão de crédito o reembolso se dará no formato de estorno pelo próprio cartão utilizado, respeitando os prazos estipulados pela financeira do cartão. Em compras realizadas por meio de boleto, o reembolso se dará no formato de depósito em conta.

Observação: Podem ocorrer situações atípicas onde o reembolso pode ocorrer em formato diferente do método usado para a compra, caso ocorra, o Usuário será informado via e-mail.

7. Caso a recusa para o Reembolso se dê em virtude de (i) erro no preenchimento das informações do Formulário e/ou (ii) ausência de qualquer documento requerido, será concedido ao Usuário o prazo adicional de 3 (três) dias úteis para retificação/complementação das informações, contados da data de envio de email pelo Stoodi ao Usuário neste sentido.

8. Caso seja comprovada a elegibilidade do Reembolso pelo Usuário, o Stoodi fará a devolução das parcelas a vencer após a última data de realização de prova do Enem (07/02/2021), sem correção monetária, conforme procedimentos previstos no presente Regulamento.

Observação: O Reembolso será restrito aos valores do Plano em questão, não englobando qualquer outro valor pago pelo Usuário ao Stoodi, tais como (i) créditos de redação e/ou (ii) planos não englobados pelo presente Regulamento.

9. O acesso do usuário ao Stoodi será cancelado após a confirmação de elegibilidade do usuário para o recebimento do Reembolso, conforme confirmação a ser encaminhada por email ao Usuário.

Data do Reembolso (aplicável apenas para Usuários elegíveis)

10. Nas hipóteses de Reembolso por transferência bancária, o Reembolso será realizado pelo Stoodi em até 20 (vinte) dias úteis após a data de envio de email pelo Stoodi ao Usuário confirmando a sua elegibilidade para o mesmo.

11. Nas hipóteses de Reembolso pelo cartão de crédito, o prazo do Reembolso estará sujeito às regras estabelecidas pela operadora do cartão utilizado pelo Usuário no momento da compra.

12. O Stoodi não se responsabilizará por eventuais despesas financeiras decorrentes de parcelamento.

Esclarecimentos Adicionais

13. Toda e qualquer informação e/ou esclarecimento adicional referente ao Regulamento poderá ser sanada através dos seguintes dados de contato: faleconosco@stodi.com.br