



Compromisso de Aprovação em Vestibulares 2022/1

O presente Regulamento Compromisso Stoodi de Aprovação - Vestibulares 2022/1 ("Regulamento") contém as regras aplicadas à eventual devolução do valor desembolsado pelo aluno ("Usuário") que tenha adquirido um dos Planos do Stoodi Ensino e Treinamento à Distância S.A. ("Stoodi") que estejam sujeitos ao presente Regulamento, desde que observados os critérios ora estabelecidos.

Planos Sujeitos ao presente Regulamento

1. Estão sujeitos ao presente Regulamento os **planos ativos do catálogo do Stoodi**, com vigência de 12 meses (planos anuais comprados para realização do Enem 2022), sendo eles: (I) ENEM e Vestibulares Foco, (II) ENEM e Vestibulares Essencial, (III) ENEM e Vestibulares Avançado e (IV) StoodiMed.

Elegibilidade para o Reembolso

Com o Compromisso Stoodi de Aprovação, adquirir qualquer um dos planos do catálogo do Stoodi, entre 01/11/2021 e 31/12/2021 e conquistar sua aprovação em uma universidade - pública ou privada -, nós devolvemos o restante das parcelas da sua assinatura! Mas, se não for dessa vez, você terá garantido seus estudos para o ano que vem pelo menor preço do ano!

2. Na hipótese de o Usuário ser aprovado e comprovar matrícula, mediante compartilhamento de contrato ou documentos atestem o ingresso em



qualquer curso universitário no período entre Dezembro/2021 e Novembro/2022, em uma das opções abaixo:

- a)** Uma das 2 (duas) opções de curso indicadas na inscrição no Sistema de Seleção Unificada de 2021 ("SISU 2021/1"),
- b)** Com bolsa integral ou parcial em universidades privadas através do Prouni (Programa Universidade para Todos)
- c)** Como pagante (sem qualquer tipo de bolsa) em qualquer universidade privada

O usuário fará jus ao reembolso das parcelas que ainda irão vencer, a contar da data de comprovação da matrícula no curso universitário em 2022, sem correção monetária ("Reembolso"), desde que cumpridos todos os requisitos abaixo ("Requisitos"):

- a)** Ter observado e respeitado todas as regras contidas neste Regulamento, nos Termos de Uso e Políticas do Stoodi;
- b)** Ter adquirido algum dos Planos entre o dia (11/nov/2021 e dia 31/dez/2022);
- c)** Comprovar matrícula em curso universitário entre de 01/Jan/2022 e 01/Nov/2022

Procedimento para Reembolso

3. Caso o Usuário preencha todos os Requisitos estabelecidos acima, poderá solicitar o reembolso ao Stoodi, que terá até 30 dias úteis para o processamento do valor devido.



4. A solicitação do Reembolso se dará por meio do preenchimento de formulário disponibilizado pelo Stoodi na página <https://stodi.com.br/compromisso-aprovacao>, contendo as seguintes informações:

- a) Nome Completo;
- b) E-mail de cadastro no Stoodi;
- c) Nome da instituição onde efetuou a matrícula
- d) Curso em que foi aprovado;
- e) Dados bancários (banco, agência, conta corrente, CPF, nome completo do titular da conta que receberá o reembolso e carta autorizando o depósito em contas que não sejam do aluno, válido apenas para responsáveis legais).
- f) Número de telefone válido para contato

Observação: O usuário será contatado pelo time de relacionamento do Stoodi, para as validações devidas e o recebimento dos documentos que comprovem a matrícula no curso universitário, dentre eles:

- a) Contrato de prestação de serviços educacionais
- b) Link com comprovação da matrícula
- c) Carta documento em nome da instituição que comprove a matrícula

5. O Stoodi terá o prazo de até 30 (dez) dias úteis para analisar e conferir a solicitação de Reembolso do Usuário. Ao cabo do referido prazo, será encaminhado e-mail ao Usuário informando ao Usuário se sua solicitação foi aprovada ou não. Em caso de aprovação, o Stoodi poderá ainda solicitar a confirmação dos dados informados no formulário preenchido no momento de solicitação do Reembolso. Em caso de não aprovação, o Stoodi irá informar neste e-mail o motivo de eventual recusa, devidamente fundamentado.



6. O reembolso se dará através do meio de pagamento utilizado pelo Usuário no momento da compra. Em compras realizadas por meio de cartão de crédito o reembolso se dará no formato de estorno pelo próprio cartão utilizado, respeitando os prazos estipulados pela financeira do cartão. Em compras realizadas por meio de boleto, o reembolso se dará no formato de depósito em conta.

Observação: Podem ocorrer situações atípicas onde o reembolso pode ocorrer em formato diferente do método usado para a compra, caso ocorra, o Usuário será informado via e-mail.

7. Caso a recusa para o Reembolso se dê em virtude de (I) erro no preenchimento das informações do Formulário e/ou (II) ausência de qualquer documento requerido, será concedido ao Usuário o prazo adicional de 3 (três) dias úteis para retificação/complementação das informações, contados da data de envio de email pelo Stoodi ao Usuário neste sentido.

8. Caso seja comprovada a elegibilidade do Reembolso pelo Usuário, o Stoodi fará a devolução das parcelas a vencer após a data de matrícula comprovada via documentação da instituição, sem correção monetária, conforme procedimentos previstos no presente Regulamento.

Observação: O Reembolso será restrito aos valores do Plano em questão, não englobando qualquer outro valor pago pelo Usuário ao Stoodi, tais como (I) créditos de redação e/ou (II) planos não englobados pelo presente Regulamento.



9. O acesso do usuário ao Stoodi será cancelado após a confirmação de elegibilidade do usuário para o recebimento do Reembolso, conforme confirmação a ser encaminhada por e-mail ao Usuário.

Data do Reembolso (aplicável apenas para Usuários elegíveis)

10. Nas hipóteses de Reembolso por transferência bancária, o Reembolso será realizado pelo Stoodi em até 30 (vinte) dias úteis após a data de envio de e-mail pelo Stoodi ao Usuário confirmando a sua elegibilidade para o mesmo.

11. Nas hipóteses de Reembolso pelo cartão de crédito, o prazo do Reembolso estará sujeito às regras estabelecidas pela operadora do cartão utilizado pelo Usuário no momento da compra.

12. O Stoodi não se responsabilizará por eventuais despesas financeiras decorrentes de parcelamento. Esclarecimentos Adicionais

13. Toda e qualquer informação e/ou esclarecimento adicional referente ao Regulamento poderá ser sanada através dos seguintes dados de contato: [Fale Conosco](#)