



O presente Regulamento Compromisso Stoodi de Aprovação – SiSU 2020/1 (“Regulamento”) contém as regras aplicadas à eventual devolução do valor desembolsado pelo aluno (“Usuário”) que tenha adquirido um dos Planos do Stoodi Ensino e Treinamento à Distância S.A. (“Stoodi”) que estejam sujeitos ao presente Regulamento, desde que observados os critérios ora estabelecidos.

### **Planos Sujeitos ao presente Regulamento**

1. Estão sujeitos ao presente Regulamento os planos ativos do catálogo do Stoodi, com vigência até o ENEM 2020 (02 de Dezembro de 2020), sendo eles: (i) ENEM e Vestibulares Essencial, (ii) ENEM e Vestibulares Avançado.

### **Elegibilidade para o Reembolso**

2. Na hipótese de o Usuário ser aprovado em uma das 2 (duas) opções de curso indicadas na inscrição no Sistema de Seleção Unificada de 2020 (“SISU 2020/1”), o Usuário fará jus ao reembolso integral do valor pago pelo Plano, sem correção monetária (“Reembolso”), desde que cumpridos todos os requisitos abaixo (“Requisitos”):

- a. Ter observado e respeitado todas as regras contidas neste Regulamento, nos Termos de Uso e Políticas do Stoodi;
- b. Ter adquirido algum dos Planos entre o dia 25/10/2019 e o dia imediatamente anterior à divulgação do resultado da chamada regular do SiSU 2020/1 pelo MEC; e
- c. Ser convocado por Universidade/Instituição de Ensino participante do SiSU 2020/1, em até 7 (sete) dias úteis após a primeira convocação dos candidatos em lista de espera do SISU 2020/1.

### **Procedimento para Reembolso**

3. Caso o Usuário preencha todos os Requisitos estabelecidos acima, poderá solicitar o reembolso ao Stoodi no prazo de até 7 (sete) dias úteis após a primeira convocação dos candidatos em lista de espera do SISU 2020/1.

**Observação: Não serão aceitos pedidos de Reembolso feitos após a data indicada acima.**

4. A solicitação do Reembolso se dará por meio do preenchimento de formulário disponibilizado pelo Stoodi na página <https://stodi.com.br/compromisso-aprovacao>, contendo as seguintes informações:

- a. Nome Completo;
- b. E-mail de cadastro no Stoodi;
- c. Número de inscrição no ENEM 2019;
- d. Curso em que foi aprovado;
- e. Universidade em que foi aprovado; e
- f. Dados bancários (banco, agência, conta corrente, CPF e nome completo do titular da conta que receberá o reembolso).

**Observação: Somente serão aceitos dados bancários do Usuário ou de seus responsáveis legais, conforme comprovação em documentos oficiais (RG, CNH, certidão de nascimento, etc.)**

5. O Stoodi terá o prazo de até 5 (cinco) dias úteis para analisar e conferir a solicitação de Reembolso do Usuário. Ao cabo de referido prazo, será encaminhado e-mail ao Usuário informando ao Usuário se sua solicitação foi aprovada ou não. Em caso de aprovação, o Stoodi poderá ainda solicitar a confirmação dos dados informados no formulário preenchido no momento de solicitação do Reembolso. Em caso de não aprovação, o Stoodi irá informar neste e-mail o motivo de eventual recusa, devidamente fundamentado.

6. Caso a recusa para o Reembolso se dê em virtude de (i) erro no preenchimento das informações do Formulário e/ou (ii) ausência de qualquer documento requerido, será concedido ao Usuário o prazo adicional de 3 (três) dias úteis para retificação/complementação das informações, contados da data de envio de email pelo Stoodi ao Usuário neste sentido.

7. Caso seja comprovada a elegibilidade do Reembolso pelo Usuário, o Stoodi fará a devolução de 100% (cem por cento) do valor do Plano pago pelo Usuário, sem correção



monetária, conforme procedimentos previstos no presente Regulamento.

***Observação: O Reembolso será restrito aos valores do Plano em questão, não englobando qualquer outro valor pago pelo Usuário ao Stoodi, tais como (i) créditos de redação e/ou (ii) planos não englobados pelo presente Regulamento.***

8. O acesso do Usuário ao Stoodi será cancelado após a confirmação de elegibilidade do Usuário para o recebimento do Reembolso, conforme confirmação a ser encaminhada por email ao Usuário.

**Data do Reembolso (aplicável apenas para Usuários elegíveis)**

9. Nas hipóteses de Reembolso por transferência bancária, o Reembolso será realizado pelo Stoodi em até 15 (quinze) dias úteis após a data de envio de email pelo Stoodi ao Usuário confirmando a sua elegibilidade para o mesmo.

10. Nas hipóteses de Reembolso pelo cartão de crédito, o prazo do Reembolso estará sujeito às regras estabelecidas pela operadora do cartão utilizado pelo Usuário no momento da compra.

**Esclarecimentos Adicionais**

11. Toda e qualquer informação e/ou esclarecimento adicional referente ao Regulamento poderá ser sanada através dos seguintes dados de contato: faleconosco@stodi.com.br